

La Conciergerie Participative®, l'innovation sociale à l'échelle du quartier

Fédérer l'ensemble des acteurs de la ville de demain autour d'un projet urbain et social commun, tel est l'enjeu principal que nous nous donnons pour conjuguer une offre de services abordable au plus grand nombre, avec la création de lien social et la dynamisation du tissu économique local.



Acteurs de l'habitat
et de la construction

Collectivités

Services publics

Tissu associatif et
économique local

Une identité de quartier ancrée dans l'économie collaborative.

Une offre de services :

- Adaptée aux besoins et aux **modes de vie des usagers**,
- Complémentaire des services de proximité existants pour **valoriser les commerçants** de la commune et du quartier,
- Évolutive au fur et à mesure de **l'avancement du projet urbain**.

Une conciergerie qui se fonde sur la **participation active des usagers**.



Une méthodologie éprouvée pour accompagner durablement le projet

Assistance à Maitrise d'Usage

- Co-construire et ancrer le projet urbain et social avec les usagers et les parties prenantes du projet.
- Identifier les usages des habitants actuels et futurs, ainsi que leurs besoins et envies, notamment sur les volets services de proximité et animation du quartier.

Gestion-Animation et Conciergerie

- Impulser et accompagner une dynamique de Vivre-Ensemble et de solidarité intergénérationnelle à l'échelle d'une ou plusieurs résidences, d'un macro-lot ou même d'un quartier.
- Apporter des services de proximité adaptés et de qualité en pied de résidence.

La Ressourcerie Numérique

- Un outil numérique pour faciliter l'engagement des habitants, des usagers et acteurs locaux et faciliter le lien avec le territoire et la dynamique participative.
- Proposer des services directement accessibles en ligne.

Les piliers de notre Conciergerie Participative

Un lieu d'accueil

Comptoir de conciergerie
Horaires adaptés aux
contraintes des usagers

Un lieu de rencontres et partage

Un lieu dédié aux activités,
pour se détendre, travailler,
avoir des projets... les
réaliser !



Un binôme de compétences

Le Concierge de quartier et le
Gestionnaire-Animateur

Un lieu de ressources

Infos sur la vie du quartier
Ordinateur en libre service
et bibliothèque partagée

Un catalogue de services définis par une étude des besoins

Les services de proximité proposés dans la cadre de la Conciergerie Participative accompagnent les usagers dès leur arrivée dans le quartier et s'adaptent à leurs besoins. Les horaires d'ouverture sont adaptés aux usages identifiés pendant l'Assistance à Maitrise d'Usage.



Les services
essentiels



Les services
collaboratifs



Les services
additionnels