



réciprocité

La ville partagée

CATALOGUE DE FORMATIONS

2023-2024





NOS DISTINCTIONS



FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



FORMATION CONTINUE
EN ALTERNANCE
ET HORS ALTERNANCE
www.marque-nf.com



Engagé pour le développement durable

SOMMAIRE

LE MOT DES DIRECTEURS.....	4
QUI SOMMES-NOUS ?.....	5
LES 4E DE LA RÉUSSITE.....	7
GESTIONNAIRE-ANIMATEUR.TRICE DE RÉSIDENCES ET D'ESPACES INTERGÉNÉRATIONNELS : FORMATION CONTINUE SUR 6 MOIS.....	8
PROGRAMME COMPLET.....	10
LA FORMATION CONTINUE PAR MODULE.....	11
ALLER VERS SOI POUR ALLER VERS L'AUTRE.....	11
GESTION-ANIMATION.....	12
INTERGÉNÉRATIONNEL ET INCLUSION.....	13
ANCRER SON ACTION DANS LA DYNAMIQUE LOCALE.....	14
NOUS CONTACTER.....	15

Pour plus d'informations consultez les fiches détaillées sur le site www.ipso-santesocial.com

LE MOT DES DIRECTEURS

Depuis plus de 10 ans Récipro-Cité anticipe la révolution démographique de notre société et son impact sur l'adaptation de nos modes de vie et de notre habitat : ré-humanisons nos ensembles résidentiels, nos quartiers et nos territoires.

Pour combattre les affres de l'isolement, Récipro-Cité a été parmi les premiers acteurs en France à développer des réponses innovantes et durables en matière de mixité intergénérationnelle accompagnée, à toutes les échelles urbaines, de la résidence au quartier, de la ville au grand territoire.

Récipro-Cité développe depuis lors des lieux créateurs de liens, dont la convivialité et la dynamique intergénérationnelle reposent essentiellement sur le savoir-faire de nos Gestionnaires-Animateurs.trices et la passion de leur métier.

IPSO Santé-Social est un organisme qui forme des acteurs du secteur médical, paramédical et social. C'est dans cette dynamique que la rencontre avec Récipro-Cité s'est faite afin de formaliser et conceptualiser cette nouvelle pratique professionnelle.

Ainsi Récipro-Cité et IPSO Santé-Social sont heureux de vous présenter des dispositifs de formations qui s'adressent tant à des professionnels aguerris que des personnes qui souhaitent s'impliquer dans ce nouveau métier.

Ce métier de Gestionnaire-Animateur.trice s'adresse à toutes les structures, bailleurs, associations et institutions confrontés à la question du vieillissement de leurs locataires et de leurs bénéficiaires. Il est l'atout indispensable de la mise en oeuvre et de la pérennité des formes nouvelles d'habitats que sont l'habitat inclusif et l'habitat intergénérationnel.

Il crée les conditions du partage et de la solidarité et facilite la compréhension et la maîtrise des transformations sociétales.

Nos formations sont là pour accompagner tant les futurs professionnels que pour renforcer les compétences des professionnels en poste.

Au plaisir de vous accueillir pour co-construire les compétences des Gestionnaires-Animateurs.trices de demain.

Bien sincèrement,



Pierre-Olivier PRETTO
Directeur IPSO Campus



Serge Le Boulch,
Président de Récipro-Cité



IPSO SANTÉ SOCIAL

IPSO Santé Social est un établissement qui prépare à l'entrée aux écoles paramédicales et sociales. Il forme également des professionnels et met en place des formations initiales. Au fil du temps, le réseau de nos partenaires s'est étoffé sur l'ensemble du territoire rhônalpin et national.

Nos formations sont organisées en tenant compte des différentes problématiques posées par les professionnels. Aujourd'hui, nous sommes implantés à **Anncy, Grenoble et Lyon**, pour répondre au mieux aux demandes et aux besoins des étudiants, des stagiaires et des employeurs qui nous font confiance. Nos établissements sont des espaces qui mêlent pratiques et cultures différentes, permettant ainsi à chacune et à chacun de se former dans des environnements propices à la réussite.

Nos plus-values

- Des formations encadrées par des enseignants et des professionnels du secteur social,
- Des campus sécurisés et calmes,
- Une accessibilité aisée par la proximité des transports en commun,
- Une plateforme pédagogique permettant d'accéder à des cours, des évaluations en ligne, d'obtenir ses résultats en temps réel...
- Des évaluations continues permettent de s'évaluer tout au long de la formation et d'organiser ses révisions,
- Un suivi individualisé avec un responsable pédagogique dédié,
- Des groupes de 12 à 20 étudiants pour assurer un meilleur suivi et une prise en compte de chacun,
- Nos formations sont reconnues par les professionnels du milieu social rhônalpin et plus largement sur tout le territoire.

RÉCIPRO-CITÉ

Depuis 2015, nous formons des partenaires et des professionnels de l'urbanisme, de l'habitat et de la gestion de proximité à nos savoir-faire et méthodes d'intervention pour :

- donner du pouvoir d'agir aux habitants et aux usagers
- prendre en compte le vieillissement dans les projets d'habitat et d'urbanisme et plus largement dans la société.

Nos formations portent principalement sur :

- l'Innovation sociale et la Gestion-Animation de résidences et d'espaces intergénérationnels
- l'Assistance à Maîtrise d'Usage.

POURQUOI CHOISIR IPSO CAMPUS ?

A cette question, nous avons obtenu spontanément de la part des collaborateurs, des étudiants et des apprentis d'IPSO Campus les éléments suivants que nous avons formalisé selon les 4 E de la réussite.

ENVIRONNEMENT

- **Locaux accessibles** par les transports en communs et sécurisés,
- **Ordinateurs connectés en WIFI** et en libre-service pour les étudiants, stagiaires et apprentis,
- **Espaces détente** disponibles équipés de distributeurs de boissons, sandwichs, micro-ondes, réfrigérateurs permettant de déjeuner sur place,
- **Tarifs calculés au plus juste** afin de permettre au plus grand nombre de se former,
- **Relations avec les principaux interlocuteurs** institutionnels et les financeurs : Région, Pôle emploi, OPCO, Missions locales, DRDJSCS, SDMIS...

ENCADREMENT

- **Comité scientifique et pédagogique** constitué de pédagogues et de professionnels,
- **Assistants(es) administratifs(ves) impliqués(es)** sur l'ensemble du processus de formation : du recrutement à l'évaluation,
- **Responsables pédagogiques affectés à chaque promotion** pour être au plus près des étudiants, des stagiaires ou des apprentis et de leurs familles,
- **Assiduité surveillée** : les parents ou les financeurs sont informés des absences,
- **Etablissements certifiés AFNOR NF 214 et QUALIOP** impliquant des audits qualité réguliers par un tiers extérieur,
- **Accompagnement** à la recherche d'entreprises.

LES 4E DE LA RÉUSSITE !

Créé depuis plus de 20 ans, IPSO Campus s'est toujours préoccupé de la satisfaction des financeurs, des stagiaires, des étudiants, des apprentis et de leurs familles. C'est pour cette raison que dès 2008 IPSO Campus s'inscrit dans une démarche de qualité de service et obtient la Certification «AFNOR NF Service Formation » pour l'ensemble de ses prestations.

En 2020, IPSO Campus est certifié QUALIOP devenant ainsi le premier organisme de formation en Auvergne Rhône-Alpes à être doublement certifié pour ses formations dans les domaines du Sport, de la Santé, de la Sécurité et de l'Esthétique.

ENSEIGNEMENT

- **Intervenants(es) expérimentés(es)** qui travaillent en équipe depuis de longues années,
- **Diversité des approches pédagogiques** pour s'adapter à chacun : pédagogie traditionnelle, pédagogie active, travaux individuels et collectifs, situations-problèmes, e-learning...
- **Exigences pédagogiques pointues,**
- **Programmes pédagogiques et réglementaires mis à jour** grâce à une veille permanente,
- **Plate-forme pédagogique «web-campus»** pour reprendre ou approfondir des cours et communiquer avec l'équipe pédagogique.

ENTRAÎNEMENT

- **Entraînements** organisés régulièrement selon les modalités strictes des examens préparés,
- **Evaluations disponibles sur notre plate-forme pédagogique web-campus** pour se préparer aux examens dans de bonnes conditions,
- **Suivis réguliers des acquis** permettant d'obtenir d'excellents taux de réussites,
- **Corrections commentées des évaluations** pour reprendre individuellement ou collectivement des notions non acquises,
- **Préparations possibles avant la formation pour réussir** avec succès les épreuves préalables à l'entrée en formation.



ANNECY - GRENOBLE - LYON

www.ipso-campus.com

GESTIONNAIRE-ANIMATEUR.TRICE DE RÉSIDENCES ET D'ESPACES INTERGÉNÉRATIONNELS

Avec la **transition démographique** et la volonté du plus grand nombre de vieillir chez soi et dans son quartier, l'habitat intergénérationnel, l'habitat inclusif, l'habitat participatif et d'autres formes alternatives d'habitat qui facilitent le maintien à domicile et la prévention des fragilités liées au vieillissement deviendront la norme.

Les tiers-lieux et espaces intergénérationnels associés ou non à ces nouvelles formes d'habitat, ont fait leurs preuves et sont devenus depuis quelques années, très attractifs : ils répondent aux **évolutions de nos modes d'habiter** et à une véritable révolution démographique.

C'est une réponse nécessaire à la demande de **bien vieillir ensemble, chez soi et dans son quartier en lien avec toutes les générations**. Ces tiers-lieux et espaces intergénérationnels en pied de résidence, d'établissement ou au cœur de quartiers, permettent de **mutualiser des moyens, des services, des espaces, des partenariats...** de créer les conditions d'un écosystème vertueux et d'un modèle socio-économique qui profite à tous.

La juxtaposition des générations dans un même espace ne suffit pas à créer le lien nécessaire à la reconnaissance des richesses de chaque époque de la vie. La **relation intergénérationnelle** ne se décrète pas. Elle **se construit à travers la rencontre, le partage et le faire ensemble**. C'est tout le sens de l'accompagnement assuré par le/la **Gestionnaire-Animateur.trice d'espaces intergénérationnels**.

Acteur clé de cet environnement solidaire, le/la Gestionnaire-Animateur.trice est un.e **professionnel. le du secteur des sciences humaines et sociales en prise directe avec la réalité du terrain**.

Il/elle intervient au sein d'espaces collectifs axés sur l'appropriation habitante et la création de projets collectifs.

Véritable **facilitateur.trice** au plus proche des habitants, le/la Gestionnaire-Animateur.trice a pour mission de **favoriser les rencontres et les échanges, d'accompagner les usagers** à devenir acteurs de leur lieu de vie, de **développer un voisinage actif** solidaire favorisant la lutte contre l'isolement et la veille sur les personnes âgées et les plus fragiles.

Il/elle s'appuie sur une **identification fine des besoins** et envies de chacun afin d'assurer la mise en lien avec des personnes ressources et des partenaires adéquats si nécessaire.

La formation proposée par IPSO Santé Social et Récipro-Cité est **délivrée par les Gestionnaires-Animatrices de Récipro-Cité**. Elle permet, grâce au partage d'expériences, de comprendre l'essence de ce métier et d'en acquérir les compétences clés. Vous **développerez** à la fois vos **compétences en gestion et pilotage de projet** ainsi que vos **compétences comportementales** soft skills (créativité, collaboration, co-construction, co-apprentissage permanent...)



UNE FORMATION CONTINUE SUR 6 MOIS

Notre formation continue est répartie sur une durée de **6 mois et comprend 98 heures** d'enseignements théoriques, répartis en **4 modules thématiques**.

Chaque module peut être suivi **indépendamment**, en fonction de vos connaissances et de vos besoins.

Public

Toute personne intéressée dans sa pratique ou son projet professionnel par la gestion de proximité : animateur, gestionnaire de proximité, gardien, gestion locative, accompagnant social, AVS, CESF, syndic...

Durée

La formation a une durée de 98 heures, elle se déroule sur 6 à 7 mois (généralement entre octobre et avril). Le nombre d'heures figurant dans les différents modules de formations est susceptible d'évoluer en fonction des groupes de stagiaires : expériences, dynamique de groupe, formations initiales, type de projet conduit...

Prérequis

Toute personne ayant 1 année minimum d'expérience dans le secteur de la gestion de proximité, de l'animation ou de l'accompagnement des séniors.

Objectifs pédagogiques

Notre dispositif de formation permet de satisfaire aux attendus à travers un programme adapté dans une dynamique de formation-action :

- Connaissances académiques : sciences humaines, technique, juridique et économique
- Développement de projets : mis en place de projets collectifs dans l'environnement de la formation
- Consolidation de son projet professionnel dans le cadre de la mise en oeuvre d'un projet d'habitat ou de tiers-lieu intergénérationnel
- Développement des savoir-être et des savoir-faire propres à l'environnement professionnel.

DÉCOUVRIR LE MÉTIER
EN VIDÉO



PROGRAMME COMPLET

Chaque module de la formation complète peut être suivi de manière indépendante.

Aller vers soi pour aller vers l'autre	2 jours 16 h	<ul style="list-style-type: none"> Notre fonctionnement relationnel : nos valeurs, nos cultures, nos identités, nos besoins Identifier ses pilotes clandestins et comportements refuges Approche des besoins relationnels Appréhender les différents modes de communication
Gestion-Animation	1 jour 8h	DYNAMIQUE DE GROUPE <ul style="list-style-type: none"> Comprendre la dynamique de groupe Comprendre la posture d'accompagnant à chaque étape de la dynamique de groupe Favoriser la démarche participative au sein d'un groupe et ses actions
	2 jours 16h	MANAGER LA DIVERSITÉ <ul style="list-style-type: none"> Les différentes personnalités et leurs besoins Accompagner les appétences et développer les compétences Comprendre et appliquer le management situationnel Médiation et Gestion de conflit
	2 jours 16h	ACCOMPAGNER UN COLLECTIF <ul style="list-style-type: none"> Définir un cadre de fonctionnement relationnel et organisationnel Animer des instances collectives selon des objectifs définis. Faire vivre la participation et l'expression de tous
	2 jours 16h	PILOTER ET ÉVALUER <ul style="list-style-type: none"> Maîtriser les bases de la méthodologie de projet Maîtriser les indicateurs d'évaluation : les définir et les suivre Savoir rendre-compte et évaluer une démarche globale
Intergénérationnel et inclusion	2 jours 16h	<ul style="list-style-type: none"> Devenir senior : définir le vieillissement et ses conséquences, ses opportunités et ses fragilités La place du senior dans notre société : représentation, pouvoir d'agir, citoyenneté, inclusion et accompagnement Senior et cadre de vie : lutter contre la perte d'autonomie et l'isolement en développant les actions de proximité visant à accompagner et adapter Inclusion des publics fragiles : identification des besoins, mobilisation des ressources et démarche participative
Ancrer son action dans la dynamique locale	1 jour + 2h en échange individuel	<ul style="list-style-type: none"> Diagnostic socio-territorial, identification des enjeux du territoire Cartographie des acteurs locaux Cartographie des services présents sur le territoire Interactions partenariales Dispositifs de droit commun Recherche éventuelle de financements Identification des actions pouvant être réalisées dans les entreprises des participants : objectifs, acteurs à mobiliser, moyens à mettre en oeuvre, communication des projets, évaluation des actions conduites...



LA FORMATION CONTINUE PAR MODULE

Chaque module de la formation complète peut être suivi de manière indépendante.

ALLER VERS SOI POUR ALLER VERS L'AUTRE

16h
sur 2 jours

Bien se connaître soi pour aller vers les autres dans un contexte intergénérationnel ne s'improvise pas. Il est important de bien se connaître afin de gérer ses émotions, son style relationnel pour s'inscrire dans une posture professionnelle au service du projet. La formation proposée par IPSO-Récipro-Cité permet de se confronter à ses collègues afin de partager ses expériences et trouver des solutions.

Public

Cette formation vise la professionnalisation des acteurs travaillant au sein de résidences intergénérationnelles. Toute personne intéressée dans sa pratique ou son projet professionnel par la gestion de proximité, l'animation, l'accompagnement social : Gardien, gestion locative, accompagnant social, auxiliaire de vie sociale, CESF, syndic ...

Durée

La formation a une durée de 16 heures sur 2 jours.

Prérequis

Toute personne ayant 1 année minimum d'expérience dans le secteur de la gestion de proximité, de l'animation ou de l'accompagnement des seniors.

Objectifs pédagogiques

Notre dispositif de formation permet de satisfaire aux attendus à travers un programme adapté dans une dynamique interactive :

- **Reconnaître ses besoins**, ses forces et ses aptitudes
- **Savoir mobiliser ses capacités personnelles** pour s'affirmer, se positionner
- **Communiquer efficacement**
- **Comprendre le fonctionnement d'une relation** entre 2 personnes / dans un groupe
- **Expérimenter sa place** au sein du groupe
- **Savoir reconnaître les différences** de chacun
- **Valoriser les compétences et les différences** de chacun

GESTION-ANIMATION

56h
sur 7 jours

Gérer et animer des groupes est une compétence innée chez certains professionnels. Cependant, des techniques existent pour faire émerger les envies et les potentiels de chacun, collecter des données, les présenter de manière claire et concise afin de fédérer les acteurs (politiques, acteurs et bailleurs sociaux, usagers...) sur le projet porté.

La formation proposée par IPSO-Récipro-Cité permet d'échanger avec des collègues afin de partager ses expériences, trouver des solutions et s'inscrire dans une dynamique de projet.

Public

Cette formation vise la professionnalisation des acteurs travaillant au sein de résidences intergénérationnelles. Toute personne intéressée dans sa pratique ou son projet professionnel par la gestion de proximité, l'animation, l'accompagnement social : gardien, gestion locative, accompagnant social, auxiliaire de vie sociale, CESF, syndic ...

Durée

La formation a une durée de 56 heures sur 7 jours organisées de manière alternée (intersessions) permettant d'initier des réalisations concrètes qui seront présentées et évaluées en groupe.

Prérequis

Toute personne ayant 1 année minimum d'expérience dans le secteur de la gestion de proximité, de l'animation ou de l'accompagnement des séniors.

Objectifs pédagogiques

Notre dispositif de formation permet de satisfaire aux attendus à travers un programme adapté dans une dynamique interactive :

- Être capable d'identifier les différents rôles du Gestionnaire-Animateur.trice
- S'approprier la méthode de gestion de projet et ses différentes étapes
- Savoir collecter les besoins, envies et potentiels de chacun
- Acquérir des outils d'intelligence collective
- Savoir fédérer autour du vivre ensemble
- Savoir accompagner les usagers dans la construction de projets collectifs



INTERGÉNÉRATIONNEL ET INCLUSION

16h
sur 2 jours

Les espaces intergénérationnels (résidences, tiers lieux, Fablab...) ont fait leurs preuves et répondent aux évolutions de nos modes d'habiter et à une véritable révolution démographique. C'est une réponse nécessaire à la demande de bien vieillir ensemble, chez soi et dans son quartier en lien avec toutes les générations.

Acteur clef de cet environnement solidaire, le/la gestionnaire animateur(trice) est un professionnel de l'action sociale en prise directe avec la réalité du terrain.

Nouveau métier, les formations adaptées sont inexistantes cependant les problématiques qui se posent à ces professionnels sont bien réelles.

Identifier les attentes, les besoins propres à chaque âge, favoriser la cohésion et la complémentarité entre les différentes générations, détecter les fragilités... nécessite des compétences spécifiques qui s'apprennent et se partagent. Savoir communiquer de manière adaptée et bienveillante dans un contexte intergénérationnel nécessite une réflexion personnelle permettant de faciliter le lien social pour lutter contre l'isolement.

La formation proposée par IPSO-Récipro-Cité permet de se confronter à ses collègues afin de partager ses expériences et trouver des solutions.

Public

Cette formation vise la professionnalisation des acteurs travaillant au sein de résidences intergénérationnelles.

Toute personne intéressée dans sa pratique ou son projet professionnel par la gestion de proximité, l'animation, l'accompagnement social : gardien, gestion locative, accompagnant social, auxiliaire de vie sociale, CESF, syndic ...

Durée

La formation a une durée de 16 heures de formation sur 2 jours.

Prérequis

Toute personne ayant 1 année minimum d'expérience dans le secteur de la gestion de proximité, de l'animation ou de l'accompagnement des séniors.

Objectifs pédagogiques

Notre dispositif de formation permet de satisfaire aux attendus à travers un programme adapté dans une dynamique interactive :

- Savoir identifier les attentes, les besoins propres à chaque âge
- Comprendre l'impact de l'intergénérationnel au sein d'un groupe
- Savoir favoriser la cohésion et la complémentarité entre les générations
- Poser un regard sur le processus de vieillissement et comprendre les enjeux de la silver économie
- Savoir détecter les difficultés, les fragilités afin d'orienter vers les services compétents
- Contribuer à l'accompagnement du bien être des personnes fragiles
- S'approprier et mettre en œuvre les outils et les méthodes pour faciliter le lien social et lutter contre l'isolement
- Savoir proposer une communication adaptée et bienveillante dans un contexte intergénérationnel et interculturel



ANCRER SON ACTION DANS LA DYNAMIQUE LOCALE

1 jour + 2h
d'échange
individuel

Ancrer son action dans l'écosystème local constitue une compétence indispensable à l'exercice du métier. Bien connaître son environnement et repérer les acteurs territoriaux sont des facteurs-clés de succès d'un projet. La formation proposée par IPSO-Récipro-Cité permet de se confronter à ses collègues afin de partager ses expériences et trouver des solutions.

Public

Cette formation vise la professionnalisation des acteurs travaillant au sein de résidences intergénérationnelles. Toute personne intéressée dans sa pratique ou son projet professionnel par la gestion de proximité, l'animation, l'accompagnement social : Gardien, gestion locative, accompagnant social, auxiliaire de vie sociale, CESF, syndic ...

Durée

La formation a une durée de 8 heures sur 1 jour + 2h d'échange individuel en distanciel.

Prérequis

Toute personne ayant 1 année minimum d'expérience dans le secteur de la gestion de proximité, de l'animation ou de l'accompagnement des séniors.

Objectifs pédagogiques

Notre dispositif de formation permet de satisfaire aux attendus à travers un programme adapté dans une dynamique interactive :

- **Comprendre l'écosystème** et le maillage territorial
- **Savoir identifier les interactions** possibles entre l'espace intergénérationnel et les autres structures
- **Savoir créer, développer, animer** un réseau partenarial
- **Connaitre les dispositifs** de droit communs
- **Mobiliser les moyens financiers** et les ressources locales



NOUS CONTACTER

IPSO Santé Social Lyon

social@ipso-campus.com
04 78 53 77 48

Lieu des formations : 111-113 rue du 1^{er} mars
1943 69100 Villeurbanne

Accès :

Station Vélov' : Station Grandclément
Métro A : Arrêt Flachet
C26 / C11 / C3 : Arrêt Grandclément
Tramway T3 : Arrêt Gare de Villeurbanne

Récipro-Cité

contact@recipro-cite.fr
04 82 53 56 62

Suivez notre actualité sur [LinkedIn](#) et [Facebook](#)

NOS ADRESSES EN RÉGION

IPSO Campus Annecy

2, route de Nanfray- Cran Gevrier
74960 ANNECY
04 50 51 59 12

IPSO Campus Grenoble

8, rue Duployé- 38100 GRENOBLE
04 56 85 88 91

Agence Est à Lyon

contact.est@recipro-cite.fr

Agence Nord-Île-de-France à Paris

contact.idf@recipro-cite.fr

Agence Ouest à Nantes

contact.ouest@recipro-cite.fr

Agence Sud à Marseille

contact.sud@recipro-cite.fr





 **ipso Santé Social**

social@ipso-campus.com

04 78 53 77 48

ipso-santesocial.com

réciprocité

contact@recipro-cite.fr

04 82 53 56 62

www.recipro-cite.com

Sarl IPSO Formations au capital de 5.000 €
RCS Lyon 793 372 715 - Code APE : 8559 A
Déclaration d'activité formation enregistrée sous le N° 82 69 12778 69
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.)

SAS au capital de 6.000 € - SIREN : 538 362 799 RCS Lyon
N° TVA Intracommunautaire : FR94538362799
Prestataire de formation n° 84691542069
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.)