

## ÉTUDE POUR LA RÉALISATION D'UN PROJET SOCIAL – RÉSIDENCE LE QUATUOR

Champagne-au-Mont-  
d'Or (69)

Pl. Ludovic Monnier  
69410, Champagne-au-Mont-d'Or

### INFOS EN +

Résidence sénior  
69 logements

### CONTACT

contact.est@recipro-cite.fr  
04 82 53 56 62

### PARTENAIRES

LYON MÉTROPOLE HABITAT



### NOTRE MISSION

- Etablir un diagnostic des envies et de la situation des locataires.
- Identifier les perspectives d'amélioration dans l'offre de vie collective proposée dans la résidence.
- Co-construire le projet social avec les habitants du Quatuor.

### NOTRE MÉTHODOLOGIE

- Coordination avec l'équipe de Lyon Métropole Habitat.
- Construction d'un questionnaire et passation auprès des locataires.
- Mobilisation des habitants en porte à porte et par téléphone.
- Analyse et synthèse des résultats, présentation d'un plan d'actions.
- Organisation d'un événement convivial de restitution entre bailleur et locataires.

### L'ÉVÉNEMENT DE RESTITUTION

À l'issue de l'enquête, un événement convivial de restitution a mobilisé l'équipe du bailleur et les habitants pour partager les résultats de l'enquête. Durant cet événement un atelier a été animé avec les locataires du Quatuor pour co-construire une charte de valeurs répondant à leurs envies et besoins. L'accent a été particulièrement mis autour de la volonté d'intégrer les habitants à ce processus.

### LES RÉSULTATS

L'enquête ayant mobilisé 84% des ménages, elle a permis de mesurer le ressenti des locataires par rapport aux dysfonctionnements constatés par le bailleur et donc de prioriser les actions à mettre en place. Cette enquête a aussi permis à ce dernier d'identifier de manière plus précise les dynamiques et enjeux au centre de la vie collective de la résidence. Une nouvelle dynamique de co-construction du projet de vie sociale a pu être lancée au Quatuor. L'inclusion des personnes à mobilités réduites et des personnes en pertes d'autonomie a ainsi pu être questionnée.