

## RÉHABILITATION SELON LES OBJECTIFS DU PLAN CLIMAT PORTE DE BAGNOLET (PARIS XX)

Paris (75)

75020, Paris

### CONTACT

contact.idf@recipro-cite.fr  
01 85 73 24 79



Dans le cadre de la réhabilitation (en milieu occupé) de l'ensemble immobilier les missions confiées à Récipro-Cité sont les suivantes:

#### Concertation avec les locataires

- Organisation et animation d'ateliers de concertation permettant de faire participer les locataires à la phase DIAGNOSTIC de la mission, en faisant ressortir leurs usages, leurs besoins. Les ateliers se focalisent sur les parties communes, les locaux communs et les espaces extérieurs (cour centrale de l'ensemble immobilier).

#### Communication

- Une information et une communication auprès des locataires tout au long du projet (renforcée pendant la phase chantier) via des permanences au sein de la maison du projet, l'animation de pieds d'immeuble, des réunions publiques.
- Un suivi précis des réclamations, questionnements des locataires et de leur bon traitement.
- Une communication et des échanges réguliers avec les parties prenantes du projet, plus spécifiquement l'amicale des locataires.