

## ÉTUDE D'USAGE : « LE LOGEMENT DE DEMAIN VU PAR LES HABITANTS »

Marseille (13)

108 Av. de Saint-Louis  
13015, Marseille

### INFOS EN +

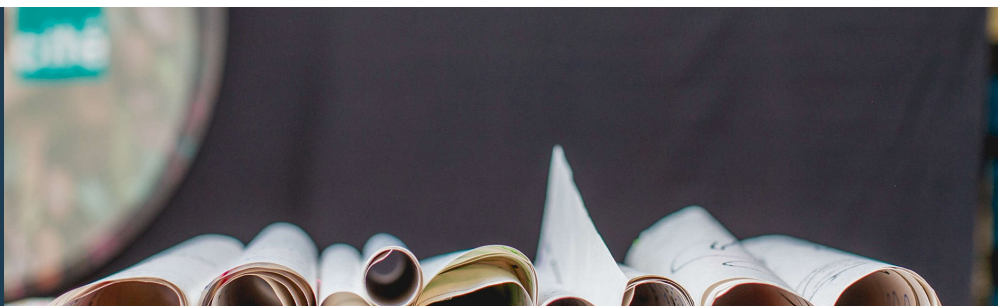
Juin 2019 – janvier 2020  
87 personnes rencontrées en pieds de résidence  
30 entretiens semi directifs  
Sondage diffusé à 40 000 locataires, 7750 réponses (soit un taux de réponse de 19%)

### CONTACT

contact.sud@recipro-cite.fr  
06 70 21 08 02

### PARTENAIRES

ERILIA



### NOTRE MISSION

Afin d'anticiper les besoins futurs de ses locataires, ERILIA sollicite Récipro-Cité pour une vaste étude sur le logement de demain. Pendant 8 mois, Récipro-Cité déploie son accompagnement pour :

- Mobiliser l'équipe pluridisciplinaire d'Erilia et animer la dynamique partenariale ;
- Faire émerger la vision des locataires d'Erilia sur le logement de demain ;
- Proposer des pistes d'actions axées sur le confort des logements, l'usage des espaces et les ambitions d'innovation sociale.

### NOTRE MÉTHODOLOGIE

- Atelier de mobilisation des différents services d'Erilia en intelligence collective ;
- Ateliers en pieds de résidences à la rencontre des habitants ;
- Entretiens semi-directifs auprès d'un panel d'habitants ;
- Sondage en ligne adressé à l'ensemble des locataires d'Erilia.

### LES RÉSULTATS

- Des habitants impliqués apprécient être consultés sur ces sujets : 57% de participation aux ateliers en pied d'immeuble et 7 750 réponses au questionnaire.
- Le cahier de recommandation d'Erilia challengé par les locataires : plus de rangements dans l'appartement, les balcons et box de stationnement fermés plébiscités.
- Erilia décide de faire évoluer le cahier de recommandations pour intégrer les résultats de l'étude.
- Des pistes de réflexions pour une conception plus agile de logements et pour faciliter le parcours résidentiels des locataires : colocations intergénérationnelles, modularité du logement, usages des espaces extérieurs, des services en pied d'immeuble.