

## ASSISTANCE À MAÎTRISE D'USAGES POUR UN PROGRAMME D'INTERVENTIONS LOCALES - SQUARE DU NOUVEAU BELLEVILLE

Paris (75)

square du nouveau belleville  
75020, Paris

### CONTACT

contact.idf@recipro-cite.fr  
01 85 73 24 79

### PARTENAIRES

PARIS HABITAT



Situé au cœur du 20<sup>e</sup> arrondissement de Paris, le Square du Nouveau Belleville est un ensemble immobilier de 539 logements construit en 1973, composé d'un parking et de deux résidences (ILN et HLM) et d'un cœur d'îlot privatif sur dalle. Des dysfonctionnements concernant les espaces communs du site cristallisent un certain nombre de tensions :

- Des troubles à la tranquillité
- Des problèmes de sûreté
- Des tensions entre les locataires

Paris Habitat a missionné Récipro-Cité pour mettre en oeuvre la co-construction d'un programme d'intervention fondé sur l'expertise d'usage des habitants, usagers et acteurs du territoire.

### OBJECTIFS

- Comprendre le fonctionnement précis du site, ainsi que sa perception par les usagers
- Construire un diagnostic partagé et problématisé du site avec l'ensemble des parties prenantes
- Co-construire un plan d'action sur la base de ce diagnostic et des attentes des usagers

### NOTRE MÉTHODOLOGIE

- Diagnostic sensible de site par observation
- Travail de recueil des expériences et représentations du site par entretien
- Mobilisation des acteurs du territoire
- Travail par ateliers thématiques sur la construction d'un plan d'action partagé
- Synthèse et restitution