

# EXPLOITATION DE TIERS-LIEUX

Pour offrir des services abordables au plus grand nombre et contribuer à la dynamisation du tissu économique local, nous développons nos propres tiers-lieux inclusifs, participatifs, collaboratifs.

## NOTRE CONCEPT

Nous avons, depuis l'origine de l'entreprise, la conviction que l'identité et la vie sociale d'un quartier nécessitent **des lieux qui créent des liens**. Or, nous constatons à la fois le déclin des lieux de rencontres traditionnels (cafés, commerces de proximité...) dans beaucoup de nos territoires, notamment ruraux et péri-urbains, et les difficultés à intégrer ce type de lieux dans de nouvelles opérations immobilières et d'aménagement.

Nous nous sommes donc engagés dans la création et l'exploitation durable de lieux de rencontre et de

convivialité, permettant **l'émergence de projets à l'initiative des usagers et des acteurs du quartier**, délivrant des services de proximité grâce à des liens avec l'économie locale et participant pleinement à la dynamique collaborative au fur et à mesure qu'un nouveau quartier prend vie.

La naissance de ces lieux repose sur un partenariat fort entre l'ensemble des acteurs contribuant à l'émergence d'un projet (collectivités, aménageurs, promoteurs, gestionnaires).

Leur fonctionnement repose ensuite sur la complémentarité de deux métiers qui nous permet de répondre à l'ensemble des attentes des usagers d'un quartier en devenir :

- La **Gestion-Animation**, notre cœur de métier depuis 10 ans, vise à accompagner, fédérer et mobiliser les habitants et usagers du quartier pour impulser une dynamique participative solidaire et s'ancrer dans l'écosystème local ;
- La **Conciergerie** permet d'offrir aux habitants et usagers un ensemble de services de proximité choisis en fonction de leurs envies, de leurs besoins et de leurs modes de vie, en partenariat avec les entreprises et les commerçants locaux.



# NOS TROIS PILIERS

## L'OFFRE AUX BÉNÉFICIAIRES

Notre objectif est de délivrer un service sur-mesure aux usagers mais aussi de les accompagner à devenir des acteurs essentiels de la vie du quartier grâce à :

- Un lieu convivial et ouvert à tous : espace de coworking, espace cuisine, salle d'activité, bibliothèque partagée, point info, etc.
- Des événements et des activités régulières co-construites avec les usagers ;
- Des services de conciergerie fournis par un réseau de partenaires locaux engagés.

## LA CHARTE D'ENGAGEMENT

Nous nous attachons à tisser des partenariats avec des acteurs **partageant nos valeurs**, et dont l'offre répond aux besoins exprimés par nos bénéficiaires.

Ainsi, nous nous engageons vis-à-vis d'eux à travailler avec des partenaires qui, comme nous, placent **l'humain au centre de leurs préoccupations** et contribuent aux **transitions démographiques, environnementales et numériques**. Ainsi, nous construisons également une relation de confiance avec les partenaires locaux qui s'engagent dans cette communauté d'action.

## L'OUTIL NUMÉRIQUE

Développé en partenariat avec un spécialiste des plateformes collaboratives, notre outil numérique vise à améliorer l'impact de nos tiers-lieux, avec comme objectifs :

- Renforcer **l'implication des citoyens** dans des projets collaboratifs ;
- Fédérer une **communauté d'acteurs engagés** pour le mieux vivre-ensemble ;
- Favoriser la **communication entre les acteurs** du territoire ;
- **Relayer l'offre** commerciale, servicielle et d'animations de l'écosystème local.

